

Nivel de competencias digitales de docentes del Perú

Level of digital skills of teachers in Peru

Elizabeth Antonieta Champa Ladera
elizabeth_ladera@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-6218-2346>
Universidad Cesar Vallejo, Lima - Perú

Nora Patricia Sifuentes Palomino
sifuentesnora73@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-9603-0156>
Universidad Cesar Vallejo, Lima - Perú

Dilma Zarate Ramírez
dzarateramirez@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-4027-9711>
Universidad Cesar Vallejo, Lima - Perú

Raúl Zarate Rodríguez
rzarater@une.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-2841-7436>
Universidad Cesar Vallejo, Lima - Perú

Recibido junio 2021 / Arbitrado julio 2021 / Aceptado agosto 2021 / Publicado septiembre 2021

Resumen

La investigación tiene el propósito de describir el nivel de competencias digitales de los docentes del CEBA Precursores de la Independencia Nacional, Aucallama, 2021. Bajo el enfoque cuantitativo, de tipo básica, diseño no experimental descriptivo simple de corte transversal. La población censal contó con 72 docentes, a quienes se les aplicó un cuestionario sobre competencias digitales del autor Boris (2009) y fue adaptado por la investigadora, pasaron por criterios de juicio de expertos y fiabilidad. Cuyo resultado fue que los niveles de competencias digitales de los docentes presentan el porcentaje más representativo con respecto al nivel de en proceso con un 84,7% de docentes del CEBA Precursores de la Independencia Nacional, Aucallama, 2021, lo cual quiere decir que la mayoría de los docentes han desarrollado competencias digitales.

Palabras clave:

Competencias digitales, nivel, docente, innovación, Tics

Abstract

The research has the purpose of describing the level of digital competences of the teachers of the CEBA Precursors of National Independence, Aucallama, 2021. Under the quantitative approach, basic type, non-experimental descriptive simple cross-sectional design. The census population consisted of 72 teachers, who were applied to a questionnaire on digital competences by the author Boris (2009) and it was adapted by the researcher, who underwent expert judgment and reliability criteria. The result of which was that the levels of digital skills of teachers present the most representative percentage with respect to the level of in process with 84.7% of teachers from CEBA Precursors of National Independence, Aucallama, 2021, which means that the Most teachers have developed digital skills.

Keywords:

Digital skills; level; teacher; innovation; ICT

INTRODUCCIÓN

El porvenir de la enseñanza asume nuevos desafíos, y el más crucial es eminentemente el crecimiento de la competencia digital de los docentes. Se asume que la competencia es la habilidad para desarrollar algo bien, en el aspecto mental y físico. Elaborar una tarea competentemente señala tres cosas: comprensión, conocimiento y destreza. Se entiende que la competencia digital de docentes es una combinación de las competencias internas con las espirituales, con las psíquicas y/o emocionales que soportan las competencias del hacer, practicando habilidades técnicas y transversales y dominar herramientas y contenidos digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta competencia no puede ser indiferente con los alumnos.

A nivel internacional, las competencias digitales han tenido auge en esta última década con la evolución tecnológica y la aplicación de las Tics como medio educativo. Estas capacidades deben de interactuar en los actores del ámbito estudiantil, relevante sobre todo en los docentes. Estas son una herramienta positiva para el programa del cuarto estatuto de Educación de Calidad de Objetivos de Desarrollo Sostenible Agenda 2030. Este logro debe darse en un aproximado de diez años, la UNESCO (2020) determinó incrementar la oferta de docentes competentes, apoyado por la cooperación internacional en todos los países (Casillas et al.2020).

En el Perú, las competencias digitales docentes no son aún muy claras puesto que los que dirigen el gobierno han marcado más su atención en los alumnos que en los profesores, solo publicaron documentos que se asemejan a la adquisición, comprensión y aplicación de sus capacidades para profesores de los tres niveles de la educación básica.

En el ámbito local, no siendo indiferentes a los nuevos avances tecnológicos digitales y sobre el desconocimiento de estos por parte de nuestros docentes y con el único fin de enfocar aquellas competencias al quehacer educativo como: competencias

instrumentales, competencias cognitivas y competencias didácticas metodológicas, el CEBA Precursores de la Independencia Nacional, pretende desvirtuar la indiferencia de los docentes ante las nuevas propuestas y avances tecnológicos para ponerse a la par con las mismas para desarrollar y desempeñar un trabajo competente y proactivo en el que los más beneficiados sean los alumnos, sosteniéndose en las Tic básicas usando ordenadores para la recuperación, evaluación, almacenamiento, producción, presentación e intercambio de información, enmarcados en la comunicación y participación de redes mediante el internet. (European Parliament and the Council, 2006).

A consecuencia de la pandemia Covid19, tanto a nivel internacional, nacional y local se tuvo que cambiar radicalmente las formas de atención en todos los sectores de trabajo y con más razón en el sector educación en todos sus niveles, se pasó de la atención presencial a la atención a distancia y con sinceridad se puede decir que nos tomó por sorpresa ya que muchos docentes no estaban preparados en el campo de las competencias digitales, lo que ocasionó un gran malestar dada la exigencia laboral y más grave aún es que no conocían de la existencia de este tema como tal. No fue fácil para nadie adoptar y adaptarse a este nuevo estilo de enseñanza, pero con la solidaridad y apoyo mutuo entre los docentes se pudo ir encaminando este problema.

En el ámbito internacional, el objetivo de su estudio fue la aproximación diagnóstica en las competencias digitales que poseen los estudiantes de docencia. El total de población fue 40.000 estudiantes de educación de la universidad central del Ecuador, con muestra de 1.799, sometidos a un cuestionario. La implementación de recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, alcanzó un cambio significativo en instituciones de educación superior, y conllevó a una formación de profesionales docentes competentes aptos para desafiar a una sociedad en proceso de modernización y desarrollo tecnológico digital. (Cobos, Jaramillo y Vinuesa, 2019).

Por otro lado, Silva, et. al., (2019) en su indagación sobre la competencia digital en su proceso de instrucción y con el criterio de aplicar óptimamente las tecnologías de información y comunicación en su labor cotidiana, concluyó que los docentes deben estar capacitados en el uso de las tecnologías para que mejore significativamente el aprendizaje de los alumnos.

En el ámbito nacional tenemos: Coronado (2015) estableció la relación de los docentes de primaria y secundaria de una institución educativa con las competencias digitales. La muestra fue de 91 docentes, se aplicaron los cuestionarios, el resultado fue hay relación directa y significativa entre las variables uso de las TIC y las competencias digitales, hay relaciones moderadas.

Por otro lado, Lévano, Sánchez, Guillen, Tello, Herrera y Collantes (2019) analizó las competencias digitales y lo relevante que es desarrollarlas no sólo en los profesores sino en todos los ámbitos como propuesta a la mejora de la enseñanza-aprendizaje en bienestar de la educación.

Las competencias digitales su característica principal es que las personas son capaces de gestionar y brindar información, indica competencia de tipo informacional, saber, buscar, adquirir, gestionar información, construir conocimiento, colaborar y trabajar con información (Vuorikari, Punie, Carretero, Van den Brande, 2015).

Las tipologías son: la tecnológica (programas informáticos, software y herramientas web) y la pedagógica (adecuación de las TIC en la labor educativa), sin embargo, hallaron una baja correlación entre ambas (Vargas et al., 2014). Lo que se puede acreditar con el bajo desempeño digital afirmado en las incomparables evaluaciones realizadas al magisterio (Minedu, 2017).

Se estipularon también 5 elementos: el de aprendizaje, que data sobre el cambio de testimonios de colección cultural; el informacional, es la recaudación de búsqueda a través de la tecnología; el comunicativo, alusivo a la interacción; el de la

cultura digital, es la asistencia virtual y el tecnológico, que enfatiza el dominio digital (Pozos y Tejada, 2018), estas se dan como compromiso social, gestión, investigación y docencia, en esa categoría de desarrollo (Boris, 2009).

Las dimensiones son: Dimensión del aprendizaje, comprende la transformación de la información en conocimiento y su adquisición (Boris, 2009). Otras percepciones sobre la dimensión aprendizaje, Ryan, Scott, Freeman y Patel (2000) afirman que el aprendizaje es un proceso donde los estudiantes incrementan sus competencias. Otra definición muy interesante es de Ko y Rossen, (2001) quienes definen el aprendizaje en línea: como una alternativa de enseñar a distancia, cuyos cursos se pueden desarrollar por correos electrónicos, videos, o conexión telefónica o tv satelital, dicho conocer se diferencia de la clase tradicional, la presencia de ambos son protagonistas a la vez. Dimensión informacional comprende la adquisición, evaluación y tratamiento de la información en entornos digitales (Boris, 2009). En cuanto a lo informacional, se conoce mejor como el comportamiento informacional como el espacio en el que surgen necesidades de aprendizaje (formación e información), a tener en cuenta: a) El entorno socioeconómico coyuntural, sus aspectos son de carácter científico, tecnológico, económico-financiero. b) La estructura de la actividad de la organización y de cada persona o grupo. c) Las ideas rectoras de la organización o la personalidad (características sociopsicológicas de las personas. (Núñez y Zayas, 2016)

Así también, la Dimensión comunicativa, se da con la comunicación interpersonal y social (Boris, 2009) según Benítez (2007) es la base de un proceso de enseñanza - aprendizaje. Es el conjunto de procesos de diversos signos lingüísticos que el comunicador debe utilizar para realizar discursos adecuados a la situación, sea oral y/o escrito, según el contexto de comunicación requerida. La competencia comunicativa pretende lograr que el educando sea competente, para comunicarse en la lengua estudiada, sea en forma oral como escrita, con conocimiento en

la aplicación del saber lingüístico en situaciones reales. (Cantú, Flores y Roque, 2015)

Por último, la dimensión cultura digital se encuentra en las prácticas sociales y culturales de la sociedad del conocimiento y la ciudadanía digital (Boris, 2009). Con respecto a la cultura digital, vemos que nuestra sociedad es influenciada por el aumento del uso de las tecnologías digitales dándose uso en el aprendizaje, el trabajo y entretenimiento, dando un impulso de la educación y trabajo a la creación de una cultura digital que lamentablemente no está en las posibilidades de todos en forma equitativa MINEDU (2017).

Por último, la Dimensión tecnológica se refiere a la alfabetización tecnológica y el conocimiento y dominio de los entornos digitales (Boris, 2009), es importante precisar que, en un mundo digital, es necesario contar con habilidades mínimas para aprovechar la innovación tecnológica que nos rodea. (Centeno y Cubo, 2013).

MÉTODO

Se empleó el enfoque cuantitativo, según (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), se produce cuando no hay adulteración de ninguna variable solo se describen. Este enfoque recoge información con el empleo de la estadística (Bernal, 2016). El diseño fue descriptivo simple puesto que sólo se habló de una variable.

La población censal se conformó por 72 docentes del CEBA Precursores de la Independencia Nacional, Aucallama de los tres Ciclos: Inicial, Intermedio y Avanzado. Se tomó a toda la población, razón por la cual no hay muestra ni muestreo. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos fueron, la Escala de competencias digitales Boris (2009). Para realizar el análisis de los datos, posteriormente, se empleó la estadística descriptiva, se procesó la información mediante software estadístico SPSS 24

para obtener los valores descriptivos del comportamiento de la variable competencia digital.

RESULTADOS

Sobre los resultados cuantitativos tenemos:

Tabla 1. Niveles de la variable competencias digitales

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Por desarrollar	5	6,9
En proceso	61	84,7
Desarrollada	6	8,3
Total	72	100,0

De los resultados que se aprecia en cuanto a los niveles de competencias digitales en la institución estudiada, se tiene que el nivel de en proceso con un 84,7% tiene el mayor porcentaje en comparación al nivel de desarrollada que presenta el 8,3%, en cuanto al nivel por desarrollar es de 6,9%.

Tabla 2. Niveles de la dimensión aprendizaje

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Por desarrollar	14	19,4
En proceso	47	65,3
Desarrollada	11	15,3
Total	72	100,0

De los resultados que se aprecia en cuanto a los niveles de aprendizaje en la institución estudiada, se tiene que el nivel de desarrollada con un 65,3% tiene el mayor porcentaje en comparación al nivel de en proceso que presenta el 15,3%, en cuanto al nivel por desarrollar es de 19,4%.

Tabla 3. Niveles de la dimensión informacional

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Por desarrollar	13	18,1
En proceso	43	59,7
Desarrollada	16	22,2
Total	72	100,0

De los resultados que se aprecia en cuanto a los niveles de informacional en la institución estudiada, se tiene que el nivel de en proceso con un 59,7% tiene el mayor porcentaje en comparación al nivel de desarrollada que presenta el 22,2%, en cuanto al nivel por desarrollar es de 18,1%.

Tabla 4. Niveles de la dimensión comunicativa

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Por desarrollar	15	20,8
En proceso	46	63,9
Desarrollada	11	15,3
Total	72	100,0

De los resultados que se aprecia en cuanto a los niveles de comunicativa en la institución estudiada, se tiene que el nivel de en proceso con un 63,9% tiene el mayor porcentaje en comparación al nivel de desarrollada que presenta el 15,3%, en cuanto al nivel por desarrollar es de 20,8%.

Tabla 5. Niveles de la dimensión cultura digital

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Por desarrollar	9	12,5
En proceso	56	77,8
Desarrollada	7	9,7
Total	72	100,0

Desarrollada que presenta el 9,7%, en cuanto al nivel por desarrollar es de 12,5%.

Tabla 6. Niveles de la dimensión tecnológica

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Por desarrollar	15	20,8
En proceso	39	54,2
Desarrollada	18	25,0
Total	72	100,0

De los resultados que se aprecia en cuanto a los niveles de tecnológica en la institución estudiada, se tiene que el nivel de en proceso con un 54,2% tiene el mayor porcentaje en comparación al nivel de desarrollada que presenta el 25,0%, en cuanto al nivel por desarrollar es de 20,8%.

DISCUSIÓN

En cuanto al objetivo general, el nivel de competencia digital presenta el porcentaje más representativo con respecto al nivel de en proceso con un 84,7% de docentes, lo cual quiere decir que la mayoría de los docentes está en proceso de tener competencias digitales. Al respecto, Hernández, Arévalo y Gamboa (2016), mencionaron resultados moderados debido a que los docentes requieren de capacitación constante en cuanto al manejo de herramientas tecnológicas para que puedan desarrollar sus competencias digitales y esto beneficiará notablemente su desarrollo y desempeño profesional, por el contrario, Gómez y Calderón (2018), mencionó un nivel alto debido al docente ha recibido capacitaciones en TIC desde su formación inicial y lo utilizar en su quehacer pedagógico. Estos resultados difieren a los obtenidos debido a que los docentes presentan ciertas habilidades digitales, pero se requiere su fortalecimiento a través de capacitaciones permanentes.

En el objetivo específico 1, El nivel de dimensión aprendizaje se presenta con un 65,3% de nivel en proceso por parte de los docentes. Según los autores Guadalupe, Zepeda, Prieto, Méndez y González (2017), señalaron que hay falta de preparación y conocimiento docente en cuanto el manejo de las TICS para ello es necesario una formación permanente, al contrario, Silva, Morales, Lázaro, Gisbert, (2019), mencionaron que los docentes presentan buen nivel de manejo de TIC y competencias digitales, estos resultados contrarios a los nuestros debido a que se deben fortalecer el aprendizaje en cuanto al uso de las TICS para que desarrollen competencias digitales y por ende mejoren su desempeño profesional.

En el objetivo específico 2, el nivel de dimensión informacional es la segunda dimensión después de la dimensión tecnológica en tener desarrollada esta característica de las competencias digitales con un 22,2%. Al contrario, Cobos, Jaramillo y Vinueza (2019), señaló un nivel bajo de relación puesto que existe mucho desconocimiento por parte de los docentes y ello conlleva a que no desarrollen competencias digitales repercutiendo en su desempeño, resultados opuestos a los de Zevallos (2018) señalaron un nivel alto positivo debido a que los docentes se perfeccionan constantemente en cursos de actualización lo que ello conlleva a tener un óptimo desarrollo en su competencia digital y por ende en su desarrollo profesional. Estos resultados difieren a los obtenidos porque se requiere que los docentes asistan a los cursos y capacitaciones que emite El Ministerio de Educación para poder mejorar el desarrollo de competencias digitales en los docentes.

En el objetivo específico 3, el nivel de dimensión comunicativa presenta el porcentaje más representativo con respecto al nivel de por desarrollar con un 20,8% de docentes. Opuestos los resultados de, Ascarza (2018), señaló un bajo nivel porque existe poca comunicación entre los directivos y los docentes en donde a través de los medios comuniquen y motiven para el uso y desarrollo de competencias digitales, estos resultados parecidos

a los de Lévano, Sánchez, Guillen, Tello, Herrera y Collantes (2019), mencionaron que los docentes no solo deben desarrollar competencias digitales sino también comunicativas para que logren aprendizajes más efectivos en los estudiantes, estos resultados distintos a los obtenidos porque si hay competencias digitales entre docentes pero se debe desarrollar más la competencia comunicativa con otros colegas y estudiantes.

En el objetivo específico 4, El nivel de dimensión cultura digital se presenta con un 77,8% de nivel en proceso por parte de los docentes del CEBA Precursores de la Independencia Nacional, Aucallama, 2021. Según Vellón (2019) hay un nivel alto de indiferencia debido a que los docentes no han desarrollado bien sus capacidades digitales y existe poco interés por desarrollar las capacidades de los estudiantes, al contrario, Zevallos (2018), mencionó un nivel alto debido a que, a una mayor disposición de los docentes por desarrollar sus competencias digitales, estos resultados contrarios a los obtenidos porque si existe una cultura digital en el CEBA por parte de los docentes.

En el objetivo específico 5, el nivel de dimensión tecnológica comparte con la dimensión comunicativa el porcentaje más representativo con respecto al nivel de por desarrollar con un 20,8% de docentes del CEBA Precursores de la Independencia Nacional, Aucallama, 2021. Para los autores Hernández, Arévalo y Gamboa (2016), mencionaron una alta competencia digital habrá un mejor desarrollo profesional de los docentes, resultados opuestos de Ascarza (2018), señaló un bajo nivel porque los docentes no han desarrollado bien sus capacidades digitales. Estos resultados fueron contrarios a los nuestros debido a que se requiere de tecnología de punta, es decir equipos tecnológicos modernos, acceso a internet de una manera rápida para que los docentes se sientan motivados por desarrollar competencias digitales y mejorar sus desempeños.

CONCLUSIONES

La competencia digital presenta el porcentaje más representativo con respecto al nivel de en proceso con un 84,7% de docentes del CEBA Precursores de la Independencia Nacional, Aucallama, 2021, lo cual quiere decir que la mayoría de los docentes está en proceso de tener competencias digitales.

Con respecto a las dimensiones: La dimensión aprendizaje se presenta con un 65,3% de nivel en proceso por parte de los docentes del CEBA Precursores de la Independencia Nacional, Aucallama, 2021.

La dimensión informacional es la segunda dimensión después de la dimensión tecnológica en tener desarrollada esta característica de las competencias digitales con un 22,2%.

La dimensión comunicativa presenta el porcentaje más relevante con respecto al nivel de por desarrollar con un 20,8% de docentes del CEBA Precursores de la Independencia Nacional, Aucallama, 2021.

La dimensión cultura digital se presenta con un 77,8% de nivel en proceso por parte de los docentes del CEBA Precursores de la Independencia Nacional, Aucallama, 2021.

REFERENCIAS

- Ascarza, C. (2018). Nivel de competencias en TIC en docentes de la institución educativa Cristo Redentor de la provincia de Huaral, 2018 (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo
- Benitez, O. (2007). Revista Iberoamericana de educación, 2007 - englishstudiesuz.tripod.com
- European Parliament (2006). Recommendation of the European Parliament and of the Council of 18 December 2006 on key competences for lifelong learning. Official Journal of the European Union. (2006/962/EC)

- Bernal, C. (2016). Metodología de la investigación. Colombia: Pearson Educación
- Boris, M. (2009). La competencia digital, una propuesta. Recuperado de: <http://www.xtec.es/~bmir>
- Cantú, L Flores, J Roque, M. (2015). Competencia Comunicativa Habilidades para la interacción del profesional en el siglo XXI. Primera Edición México
- Casillas, S., Cabezas, M. y García, F. (2020). Digital competence of early childhood education teachers: attitude, knowledge and use of ICT. *European Journal of Teacher Education*, 43:2, 210-223. Recuperado de: DOI: 10.1080/02619768.2019.1681393
- Centeno, G y Cubo, S. (2013) Evaluación de la competencia digital y las actitudes hacia las tic del alumnado universitario. *Revista de investigación educativa* Vol. 31 N° 2 <https://doi.org/10.6018/rie.31.2.169271>
- Cobos,J, Jaramillo, L y Vinueza, S. (2019), Las competencias digitales en docentes y futuros profesionales de la Universidad Central del Ecuador (Tesis de maestría) Universidad Central del Ecuador. Recuperado: DOI: 10.29166/cátedra.v2i1.1560
- Coronado,J. (2015) Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla - Callao (Tesis de maestría) Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6a. ed. --.)
- Gómez, A y Calderón, G. (2018), Principios básicos para una ruta de formación en la cualificación de los docentes en el diseño y aplicación de recursos educativos digitales. *Revistas.usb.edu*.Vol.18 núm. 1 Recuperado: <https://doi.org/10.21500/16578031.3454>
- Guadalupe, A, Zepeda, Prieto, Méndez, M y González, A. (2017), Las competencias TIC en Educación. Descripción de las competencias digitales en los alumnos de nuevo ingreso. *Tecnologías en la educación* vol. 4 núm. 7 (2017): enero - junio 2017. Recuperado: <https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/658>
- Ko, S. y Rossen, S. (2001). Teaching Online. USA: Houghton Mifflin Co

- Hernández, C, Arévalo, M y Gamboa, A (2016), Competencias TIC para el desarrollo profesional docente en educación básica. *Praxis & Saber*, vol. 7, núm. 14, 2016 Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Recuperado: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4772/477249927002/html/index.html>
- Ministerio de Educación (2017). Currículo Nacional de Educación Básica. Recuperado de: <https://url2.cl/ZTXp7>
- Núñez, I y Zayas, I (2016). Análisis de modelos sobre Comportamiento Informacional, desde un enfoque socio-psicológico. Año 12, Vol. 12, No. 1, 2016 63 bibliotecas anales de investigación
- Pozos, K. y Tejada, J. (2018). Competencias digitales docentes en educación superior: niveles de dominio y necesidades formativas. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(2), 59-87. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2018.712>
- Ryan, S Scout, B Freeman, H y Patel, D (2000). *The Virtual University*. London: Kogan Page
- Silva, J, Morales, M, Lázaro, J, Gisbert, M. (2019), La competencia digital docente en formación inicial: Estudio a partir de los casos de Chile y Uruguay. (Tesis de maestría) Universidad de la República -Uruguay
- Levano-Francia, L., Sanchez Diaz, S., Guillén-Aparicio, P., Tello-Cabello, S., Herrera-Paico, N., & Collantes-Inga, Z. (2019). Competencias digitales y educación
- UNESCO (2020). Marco de competencias de los docentes en materia de TIC. Publicado en 2019 por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 7, place de Fontenoy, 75352 París 07 SP, Francia
- Vargas, U., Chumpitaz, C. y Suárez, B. (2014). Relación entre las competencias digitales de docentes de educación básica y el uso educativo de las tecnologías en las aulas. *Profesorado*, 18 (3), 361-376
- Vellón, J. (2019). Las competencias digitales del docente y la enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, (Tesis de maestría) Universidad José Faustino Sánchez Carrión, Huacho



- Vuorikari, R.; Punie, Y.; Carretero, S.; Van den Brande, L. (2015).
Dig Comp 2.0: The Digital Competence Framework for Citizens.
Update Phase 1: The Conceptual Reference Model
- Zevallos, J. (2018), Competencia digital en docentes de una
Organización Educativa Privada de Lima Metropolitana (Tesis
de maestría) Pontifica Universidad Católica del Perú

